项目相关方管理

定期识别项目相关方，分析和记录他们的利益、参与度、相互依赖性、影响力，和对项目成功的潜在影响的过程，使项目团队能够建立对每个相关方或相关方群体的适度关注。

根据相关方的需求、期望、利益和对项目的潜在影响，制定项目相关方参与项目的方法的过程，提供与相关方进行有效互动的可行计划。与相关方进行沟通和协作，以满足其需求与期望，处理问题，并促进相关方合理参与项目活动的过程，让项目经理提升相关方的支持，降低相关方的抵制。监督项目相关方关系，并通过修订参与策略和计划来引导相关方合理参与项目的过程，随着项目进展和环境变化，维持或提升相关方参与项目的效率和效果。